



01/ 05/2015

CONDITIONS GÉNÉRALES

Réservations

Pour les réservations effectuées par le biais de notre système de réservation en ligne avec paiement sécurisé www.lescabanedemarie.com, le montant du séjour sera débité de votre carte bancaire en intégralité à la réservation.

Pour les réservations effectuées par téléphone ou par Email via notre service de réservation, le montant du séjour sera réglé en intégralité par virement bancaire à la réservation. Dans ce cas, la réservation est bloquée pendant 10 jours. La réception du règlement dans ce délai validera la réservation. Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 10 jours.

Rétractation

Un délai de 7 jours suivant la date de la réservation est accordé quelque soit le mode de réservation. En cas d'annulation, nous préleverons des frais administratifs équivalent à 5% du montant de la réservation.
Moyens de paiement acceptés

- Virement bancaire
- Carte bancaire : Mastercard et Visa.

Modification ou annulation

Pour toute modification ou annulation, une demande écrite, de préférence par Email, vous sera systématiquement demandée.

- Annulation avant votre séjour, par vous-même

En cas de maladie grave, accident grave d'un occupant inscrit, le séjour sera intégralement remboursé sous forme de bon cadeau sur justificatif médical.

En cas de maladie grave, accident grave ou décès d'un membre de la famille ne séjournant pas dans la Cabane, le séjour sera reporté sans frais dans les 12 mois suivant l'annulation, sur justificatif médical ou certificat de décès uniquement. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

Pour tout séjour annulé et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, les conditions suivantes s'appliquent :

- à plus de 30 jours de la date d'arrivée, il sera retenu 10% du montant de l'hébergement.
- entre 30 et 8 jours avant le séjour, il sera retenu 50% du montant de l'hébergement.

- pour tout séjour annulé dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise aux Cabanes de Marie

- Modification ou annulation de séjour par Les Cabanes de Marie AVANT votre arrivée

En cas d'alerte météo, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour en cabane à une date ultérieure, dans les 12 mois courants. Si vous avez d'ores et déjà quitté votre domicile, nous vous proposerons de vous reloger dans d'autres types hébergements sans supplément. Et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 12 mois courants.

Si aucune de ces offres ne vous satisfaisait, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée sous forme de bon cadeau; aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Si votre réservation fait suite à un bon cadeau, les conditions générales de ventes concernant les Bons Cadeaux s'appliquent: les Bons Cadeaux ne sont pas remboursables. Votre réservation pourra être reportée sans frais dans les 12 mois.

- Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane, aucune indemnité ne pourra être réclamée.

Achat et réservation avec un bon cadeau

Les bons cadeaux sont valables un an depuis la date d'émission. Ils peuvent être utilisés tous les jours de l'ouverture des cabanes

1 mois avant la date d'échéance, une prolongation d'un an de la validité du bon peut être demandée, soit deux ans de validité sans frais à partir de la date d'émissions.

Au delà de ces deux ans, une prolongation payante peut être demandée : Soit 25% de la valeur du bon la troisième année, 50% la quatrième année, et 75% la cinquième année. Toutes les prolongations sont prises en compte à partir de la date d'émission indiquée sur votre bon.

Les bons cadeaux ne sont pas remboursables

Exemple : Un bon de 100.- vaut 100.- la première et la deuxième année, 75.- la troisième année, 50.- la quatrième année et 25.- la cinquième année.

Capacité

Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

Tarifs

Nos tarifs s'entendent toutes taxes comprises. Seuls les tarifs figurant sur l'onglet « tarifs » de notre site Internet font foi. A ce prix pourra s'ajouter la taxe de séjour.

Enfants

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour.
Les cabanes familiales peuvent recevoir tous les enfants sans minimum d'âge.

Conditions particulières

L'accès à toutes les cabanes est déconseillé aux personnes sujettes au vertige, au somnambulisme

Animaux

Nos amis les animaux domestiques sont admis mais doivent être tenus en laisse. En cas d'accident, le propriétaire est responsable des dégâts causés par son animal

Objets de valeur

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements. La direction ne pourra être tenue responsable de vols dans les Cabanes.

Réclamations

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

Les Cabanes de Marie
Le Moulin
1045 Ogens

Consommation d'alcool et de cigarettes

Il est strictement interdit d'être en état d'ébriété dans les Cabanes ou dans les accès
Il est interdit de fumer à l'intérieur des cabanes. Toutes nos cabanes sont équipées de terrasses sur lesquelles vous êtes autorisés à fumer, dans la mesure où aucun mégot ne sera abandonné dans la nature.

Votre séjour

Pour préparer votre séjour : il est indispensable de vous munir d'un téléphone portable chargé, et de chaussures propres pour l'intérieur de la cabane.

48h avant votre venue nous vous prions de bien vouloir convenir d'une heure d'arrivée A votre arrivée, nous vous attendrons à l'Accueil. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services.

Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter toutes les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été expliquées et comme elles se trouvent dans le booklet en chambre.

Le jour de votre départ, les cabanes doivent être libérées avant 11h. Il vous est demandé de laisser l'endroit aussi propre que possible et de restituer le matériel confié à l'Accueil. En acceptant ces conditions générales de vente, j'ai conscience que mon séjour se déroule au cœur de la nature, avec les aléas que celle-ci peut présenter : météo variable, présence d'insectes, d'oiseaux et de mammifères à proximité des cabanes et qu'il est possible d'en croiser également en intérieur.