



01/ 05/2015

## CONDITIONS GÉNÉRALES

### PAIEMENT DES RESERVATIONS

Pour les réservations effectuées par le biais de notre système de réservation en ligne avec paiement sécurisé [www.lescabanedemarie.com](http://www.lescabanedemarie.com), le montant du séjour sera débité de votre carte bancaire en intégralité à la réservation. Pour les réservations effectuées par téléphone ou par Email via notre service de réservation, le montant du séjour sera réglé en intégralité par virement bancaire à la réservation. Dans ce cas, la réservation est bloquée pendant 10 jours. La réception du règlement dans ce délai validera la réservation. Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 10 jours.

### RÉTRACTATION

Un délai de 7 jours suivant la date de la réservation est accordé quelque soit le mode de réservation. En cas d'annulation, nous préleverons des frais administratifs équivalents à 5% du montant de la réservation.

### MODIFICATION OU ANNULATION

LES ANNULATIONS NE SONT PAS REMOURSEES MAIS NOUS VOUS ENVOYONS UN BON CADEAU SI LES CONDITIONS SONT REMPLIES COMME INDIQUE CI-DESSOUS :

Pour toute modification ou annulation, une demande écrite, de préférence par Email, vous sera systématiquement demandée.

#### Modification ou annulation de séjour par vous-même avant votre arrivée.

Ces conditions sont valables pour les réservations payées ou validées par un bon cadeau :

- à plus de 30 jours de la date d'arrivée, vous pouvez déplacer votre réservation ou demander un bon cadeau
- entre 30 et 10 jours avant le séjour, il sera retenu 50% du montant de l'hébergement.
- pour tout séjour annulé dans les 10 jours précédents la date d'arrivée, interrompu ou non consommé, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise aux Cabanes de Marie

#### Modification ou annulation de séjour par les Cabanes de Marie avant votre arrivée

La direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité, des imprévus personnels ou d'impératifs indépendants de leur volonté. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour en cabane à une date ultérieure, dans les 12 mois courants.

#### Modification ou annulation de séjour par vous-même sur site

Dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane, aucune indemnité ne pourra être réclamée.

### ACHAT ET RÉSERVATION AVEC UN BON CADEAU

Les bons cadeaux peuvent être utilisés tous les jours d'ouverture des cabanes

Les bons cadeaux sont valables un an depuis la date d'émission, et nous les prolongeons volontiers d'un an supplémentaire sur demande, soit deux ans de validité à partir de la date d'émission.

Au delà de ces deux il y aura des frais de 25% par année supplémentaire.

- Exemple : Un bon de 100.- vaut 100.- la première et la deuxième année, 75.- la troisième année, 50.- la quatrième année et 25.- la cinquième année.

Toutes les prolongations sont prises en compte à partir de la date d'émission indiquée sur votre bon.

Les bons cadeaux ne sont pas remboursables